

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к приказу директора муниципального  
казённого учреждения муниципального  
образования город Краснодар «Единая  
дежурно-диспетчерская служба»  
от 27.04.23 № 63

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об обработке и защите персональных данных в МКУ МО г. Краснодар**  
**«ЕДДС»**

**Раздел I**  
**Общие положения**

1. Положение об обработке и защите персональных данных в муниципальном казённом учреждении муниципального образования город Краснодар «Единая дежурно-диспетчерская служба» (далее – Положение) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в муниципальном казённом учреждении муниципального образования город Краснодар «Единая дежурно-диспетчерская служба» (далее – Учреждение).

2. Настоящее Положение определяет политику Учреждения как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении обработки и защиты персональных данных.

3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (далее – Трудовой кодекс), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (далее – Федеральный закон «О противодействии коррупции»), Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»), постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об

особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

4. Обработка персональных данных в Учреждении осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации в области персональных данных, и относится к следующим категориям субъектов персональных данных:

4.1. Работники Учреждения.

4.2. Граждане, претендующие на замещение вакантных должностей Учреждения.

4.3. Физические лица, представители физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе лица – участники конкурсных процедур, обратившиеся в Учреждение по различным вопросам с обращениями и жалобами.

## Раздел II

### **Условия и порядок обработки персональных данных работников в муниципальном казённом учреждении муниципального образования город Краснодар «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

5. Персональные данные работников Учреждения, граждан, претендующих на замещение вакантных должностей в Учреждении (далее – граждане, претендующие на замещение должностей), обрабатываются в целях обеспечения кадровой работы, обучения и должностного роста, учёта результатов исполнения работниками должностных обязанностей, обеспечения личной безопасности работников, обеспечения работникам установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций, сохранности принадлежащего им имущества, а также в целях противодействия коррупции.

6. В целях, указанных в пункте 5 настоящего Положения, обрабатываются следующие категории персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей:

6.1. Фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие фамилии, имена и (или) отчества в случае их изменения).

6.2. Число, месяц, год рождения.

6.3. Место рождения.

6.4. Информация о гражданстве (в том числе предыдущие гражданства, иные гражданства).

6.5. Вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи.

6.6. Адрес места жительства (адрес регистрации, фактического проживания).

6.7. Номер (номера) контактного телефона или сведения о других способах связи.

6.8. Реквизиты страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

6.9. Идентификационный номер налогоплательщика.

6.10. Реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования.

6.11. Реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния.

6.12. Семейное положение, состав семьи и сведения о близких родственниках (в том числе бывших).

6.13. Сведения о трудовой деятельности.

6.14. Сведения о воинском учёте и реквизиты документов воинского учёта.

6.15. Сведения об образовании, в том числе о послевузовском профессиональном образовании (наименование и год окончания образовательного учреждения, наименование и реквизиты документа об образовании, квалификация, специальность по документу об образовании).

6.16. Сведения об учёной степени.

6.17. Информация о владении иностранными языками, степень владения.

6.18. Медицинское заключение по установленной форме.

6.19. Фотография.

6.20. Информация, содержащаяся в трудовом договоре, дополнительных соглашениях к трудовому договору.

6.21. Информация о наличии или отсутствии судимости.

6.22. Сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации.

6.23. Информация о ежегодных оплачиваемых отпусках, учебных отпусках и отпусках без сохранения денежного содержания.

6.24. Номер расчётного счета.

6.25. Номер банковской карты.

6.26. Иные персональные данные, необходимые для достижения целей, предусмотренных пунктом 5 настоящего Положения.

7. Обработка персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется без согласия указанных лиц в рамках целей, определённых пунктом 5 настоящего Положения, в соответствии со статьёй 6 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных», Трудовым кодексом.

8. Обработка специальных категорий персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется без согласия указанных лиц в рамках целей, определённых пунктом 5 настоящего Положения, в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2, пунктами 6, 7, подпунктом 7.1 пункта 7 части 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных» и положениями Трудового кодекса, за исключением случаев получения персональных данных работника у третьей стороны.

9. Обработка персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется при условии получения согласия на обработку персональных данных указанных лиц в следующих случаях:

9.1. При передаче (распространении, представлении) персональных данных третьим лицам в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. При трансграничной передаче персональных данных.

9.3. При принятии решений, порождающих юридические последствия в отношении указанных лиц или иным образом затрагивающих их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

10. В случаях, предусмотренных пунктом 9 настоящего Положения, согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

11. Обработка персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется ответственным работником, назначенным приказом Учреждения.

12. Обработка персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется путём:

13.1. Получения оригиналов необходимых документов (заявление, трудовая книжка, автобиография, иные документы).

13.2. Копирования оригиналов документов.

13.3. Внесения сведений в учётные формы (на бумажных и электронных носителях).

13.4. Формирования персональных данных в ходе кадровой работы.

13.5. Внесения персональных данных в информационные системы обработки персональных данных, используемых в Учреждении.

14. Сбор, запись, систематизация, накопление и уточнение (обновление, изменение) персональных данных осуществляется путём получения персональных данных непосредственно от работников, граждан, претендующих на замещение должностей.

15. Запрещается получать, обрабатывать и приобщать к личному делу работника персональные данные, не предусмотренные пунктом 6 настоящего Положения, в том числе касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

16. При сборе персональных данных кадровые работники Учреждения, осуществляющие сбор (получение) персональных данных непосредственно от работников, граждан, претендующих на замещение должностей, обязаны разъяснить указанным субъектам персональных данных юридические последствия отказа предоставить их персональные данные.

17. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей, осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

18. Условия и порядок обработки персональных данных работников, граждан, претендующих на замещение должностей в Учреждении могут конкретизироваться и дополняться локальными правовыми актами Учреждения в рамках действующего законодательства.

### **Раздел III**

#### **Условия и порядок обработки персональных данных субъектов в иных случаях**

19. Учреждением осуществляется обработка персональных данных физических лиц в целях:

19.1. Организации приёма и обеспечения своевременного и в полном объёме рассмотрения устных и письменных обращений по различным вопросам физических лиц, представителей физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе лиц – участников конкурсных процедур, относящимся к компетенции Учреждения.

20. Персональные данные физических лиц, обратившихся в Учреждение лично, а также направивших индивидуальные или коллективные письменные, а также в форме электронного документа обращения, заявления (жалобы), обрабатываются в целях рассмотрения указанных документов с последующим уведомлением заявителей о результатах рассмотрения.

21. В рамках рассмотрения обращений, заявлений (жалоб) граждан подлежат обработке следующие персональные данные:

21.1. Адрес электронной почты.

- 21.2. Дата рождения.
- 21.3. Фамилия; Имя; Отчество.
- 21.4. Категория заявителя.
- 21.5. Место регистрации.
- 21.6. Место рождения.
- 21.7. Место фактического проживания.
- 21.8. Почтовый адрес.
- 21.9. Телефон.

21.10. Иные персональные данные, указанные заявителем в обращении, заявлении (жалобе) или содержащиеся в приложенных к обращению документах или копиях документов, а также ставшие известными в ходе личного приёма или в процессе рассмотрения поступившего обращения, заявления (жалобы).

28. Передача (распространение, предоставление) и использование персональных данных заявителей (субъектов персональных данных), Учреждением осуществляется лишь в случаях и в порядке, предусмотренных федеральными законами.

#### **Раздел IV**

#### **Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах**

29. Перечень информационных систем Учреждения, в которых используются персональные данные, установлен в приложении № 15 к настоящему приказу.

30. Доступ к персональным данным субъектов персональных данных имеют только работники, включённые в перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным.

31. Перечень должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным, утверждается приказом Учреждения.

32. Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, осуществляется обладателем такой системы и достигается путём исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, а также принятия следующих мер по обеспечению безопасности:

32.1. Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

32.2. Применение правовых, организационных, физических и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение

которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищённости персональных данных.

32.3. Применение прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации.

32.4. Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

32.5. Оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных.

32.6. Учёт машинных носителей персональных данных.

32.7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

32.8. Восстановление персональных данных, модифицированных или удалённых, уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

32.9. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных Учреждения, а также обеспечением регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных.

33. Обладатели информационных систем персональных данных, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных, должны обеспечить:

33.1. Организацию и контроль ведение учёта материальных носителей персональных данных.

33.2. Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и немедленное доведение этой информации до руководителя обладателя информационных систем персональных данных.

33.3. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

33.4. Возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

33.5. Постоянный контроль за выполнением установленных организационных и технических мер защиты персональных данных.

33.6. Знание и соблюдение условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией.

33.7. Учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных.

33.8. При обнаружении нарушений порядка предоставления персональных данных незамедлительное приостановление предоставления персональных данных пользователям информационной системы

персональных данных до выявления причин нарушений и устранения этих причин.

33.9. Разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения материальных носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищённости персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

34. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Учреждения осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путём реализации соответствующих организационных мер и путём применения программных и технических средств защиты информации.

35. Доступ работников к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

36. В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных уполномоченными лицами незамедлительно принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению.

37. Уничтожение персональных данных в информационных системах персональных данных осуществляется оператором в порядке и при условиях, установленных в статьях 21, 23 Федерального закона «О персональных данных»

## **Раздел V**

### **Сроки обработки и хранения персональных данных**

38. Сроки обработки и хранения персональных данных, находящихся в распоряжении Учреждения определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

39. Персональные данные, предоставляемые субъектами на бумажном носителе, хранятся на бумажных носителях в Учреждении в установленном порядке.

40. При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

41. Персональные данные на материальном носителе хранятся в служебных помещениях Учреждения в запираемых шкафах либо в сейфе. Ключи от замков шкафов и сейфов находятся у исполнителей, за которыми они закреплены. При вскрытии сейфов должно присутствовать то лицо,

которое отвечает за хранение документов. При его отсутствии сейф вскрывается комиссией с составлением акта.

## **Раздел VI**

### **Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей**

42. Работники Учреждения, граждане, претендующие на замещение должностей Учреждения, а также физические лица, представители физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе лица – участники конкурсных процедур, обратившиеся в Учреждение по различным вопросам, с обращениями, заявлениями и жалобами, имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

42.1. Подтверждение факта обработки персональных данных.

42.2. Правовые основания и цели обработки персональных данных.

42.3. Цели и применяемые способы обработки персональных данных.

42.4. Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом.

42.5. Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

42.6. Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

42.7. Информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных.

42.8. Иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

43. Лица, указанные в пункте 45 настоящего Положения (далее – субъекты персональных данных), вправе требовать от Учреждения уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

44. Сведения, указанные в подпунктах 42.1 – 42.8 пункта 42 настоящего Положения, должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением

случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

45. Сведения, указанные в подпунктах 42.1 – 42.8 пункта 42 настоящего Положения, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю, при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать:

45.1. Номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

45.2. Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в правоотношениях с Учреждением. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. В случае если сведения, указанные в подпунктах 45.1 – 45.8 пункта 45 настоящего Положения, а также обрабатываемые персональные данные были представлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Учреждение или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

47. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Учреждение или направить повторный запрос в целях получения сведений, указанных в подпунктах 42.1 – 42.8 пункта 42 настоящего Положения, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в пункте 46 настоящего Положения, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были представлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в 45 настоящего Положения, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

48. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным пунктами 46 и 47 настоящего Положения. Такой отказ должен быть мотивированным.

49. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **Раздел VII**

### **Ответственный за организацию и обработку персональных данных в муниципальном казённом учреждении муниципального образования город Краснодар «Единая дежурно-диспетчерская служба»**

50. Ответственные за организацию обработки персональных данных в Учреждении определяются в соответствии с пунктом 11 настоящего Положения.

51. Ответственные за организацию обработки персональных данных в своей работе руководствуется законодательством Российской Федерации в области персональных данных и настоящим Положением обязаны:

51.1. Организовать проведение внутреннего аудита за соблюдением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

51.2. Организовать контроль устранения нарушений требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов, по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных, выявленных недостатков в ходе проведения внутреннего аудита.

51.3. Обеспечить доведение до сведения работников, осуществляющих обработку персональных данных, положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, муниципальных правовых актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.

52. Ответственные за организацию обработки персональных данных обязаны:

52.1. Осуществлять внутренний контроль за соблюдением работниками требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

52.2. Доводить до сведения работников положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, муниципальных правовых актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных.

53. Ответственные за организацию обработки персональных данных вправе иметь доступ к информации, касающейся обработки персональных данных и включающий:

53.1. Цели обработки персональных данных.

53.2. Категории обрабатываемых персональных данных.

53.3. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются.

53.4. Правовые основания обработки персональных данных.

53.5. Перечень действий с персональными данными, общее описание используемых способов обработки персональных данных.

53.6. Дату начала обработки персональных данных.

53.7. Срок или условия прекращения обработки персональных данных.

53.8. Сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки.

53.9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

54. Ответственные за организацию обработки персональных данных, несут ответственность за надлежащее выполнение возложенных функций по организации обработки персональных данных в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов в области персональных данных.

Заместитель директора



А.В. Дрожжин